

Algemene Voorwaarden IT–Development Flycatcher Internet Research B.V.

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden IT–Development zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Flycatcher Internet Research B.V. (hierna te noemen: de ‘Opdrachtnemer’) en een (potentiële) opdrachtgever (hierna te noemen: de ‘Opdrachtgever’) met betrekking tot door Opdrachtnemer te ontwikkelen softwareproducten (hierna te noemen: de ‘Software’) en/of te verlenen diensten ten aanzien daarvan. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen de te ontwikkelen Software en/of de te verlenen diensten schriftelijk vastleggen in een overeenkomst (hierna te noemen: de ‘Opdracht’).
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden IT–Development vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V. en zijn als zodanig ook van toepassing op de offertes van Opdrachtnemer en de Opdracht bestaande uit de ontwikkeling van Software en/of het verlenen van diensten daarvan.
- 1.3 Wanneer i) de Algemene Voorwaarden IT - Development van toepassing zijn op een Opdracht en ii) bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden IT–Development afwijken van en/of strijdig zijn met bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V., dan prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden IT – Development.
- 1.4 Ten aanzien van de Software is Opdrachtnemer gerechtigd aanvullende (gebruiks)voorwaarden op te stellen, welke door Opdrachtgever zullen worden gehanteerd bij het gebruik van de Software en/of opgelegd aan haar eindgebruikers.

2. Ontwikkeling

- 2.1 Opdrachtnemer zal de Software met zorg ontwikkelen volgens de eisen en specificaties zoals tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen in de Opdracht (hierna: ‘Specificaties’). De ontwikkelwerkzaamheden worden door Opdrachtnemer steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
- 2.2 Opdrachtgever begrijpt en erkent dat de Specificaties zijn opgesteld op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van de Specificaties en de opdracht heeft verstrekt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of ontstaan is uit het ontbreken van enige informatie die nodig en/of gewenst is voor het opstellen van de Specificaties.

3. Licentie

- 3.1 Opdrachtnemer verleent onder de voorwaarden van de overeenkomst voor de Opdracht een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, beperkt recht om de Software voor de duur van de overeenkomst te gebruiken, uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en uitsluitend voor het beoogd gebruik zoals overeengekomen in de Opdracht.
- 3.2 Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Opdracht inhoudt alsook inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten, zoals gedefinieerd in artikel 8, van de Software vormt. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om er zorg voor te dragen dat hij in overeenstemming met beperkingen in het gebruiksrecht handelt.
- 3.3 De toegang tot en het gebruik van de Software is alleen toegestaan voor i) het aantal eindgebruikers zoals door partijen overeengekomen ii) die tevens een gebruikersaccount hebben aangemaakt. Een gebruikersaccount is persoonlijk voor de betreffende eindgebruiker. Het is dan ook niet toegestaan andere eindgebruikers, danwel derden gebruik te laten maken van het gebruikersaccount. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Software via een aan haar gelieerd gebruikersaccount.
- 3.4 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtnemer zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Opdrachtnemer in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 3.5 Indien Opdrachtgever het overeengekomen aantal gebruikers overschrijdt is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten voor het overschreden aantal in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
- 3.6 Door Opdrachtnemer kunnen tevens nadere gebruiksbeperkingen worden gesteld aan:
 - i) het soort of type apparatuur waarvoor de Software bestemd is, en/of
 - ii) het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de Software bestemd is, en/of
 - iii) bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Opdrachtgever de Software mogen gebruiken, en/of
 - iv) de locatie waarop de Software gebruikt mag worden, en/of
 - v) bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of
 - vi) iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
- 3.7 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een niet-exclusief, overdraagbaar, sublicentieerbaar recht om alle content, data, informatie en gegevens die zij aan Opdrachtnemer verstrekt te gebruiken ter uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij gerechtigd is deze licentie te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade en kosten die het gevolg is van (vermeende) inbreuken op (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden door de door Opdrachtgever verstrekte content, data, informatie en gegevens.

4. Levering en installatie

- 4.1 Opdrachtnemer zal de Opdracht op de overeengekomen wijze aan Opdrachtgever leveren. Levering geschiedt door het toesturen van een gebruikersnaam en (eenmalig) wachtwoord, alsmede een link naar de ontwikkelde Software. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V. zijn data en tijden voor (deel)oplevering slechts indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijn.
- 4.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht en het gebruik van de Software. Opdrachtnemer is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortkomend uit het gebruik van telecommunicatie die via de telecomprovider in rekening worden gebracht.

- 4.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager met de Software, danwel de broncode van de Software te verstrekken.

5. Acceptatie

- 5.1 Opdrachtgever zal na levering en eventuele installatie, zoals bedoeld in artikel 2, binnen 1 (één) week de Software testen op fouten. Onder een fout wordt verstaan het substantieel en reproduceerbaar niet voldoen aan de Specificaties. Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 5.2 Opdrachtgever zal de bovenbedoelde test met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Software.
- 5.3 Aan het einde van de bovengenoemde periode zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk aangeven of deze de Software accepteert. De Software geldt tevens als geaccepteerd indien de Opdrachtgever na het verlopen van voornoemde testperiode de Software in gebruik neemt.
- 5.4 Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de Specificaties, die slechts subjectief en/of cosmetisch van aard zijn. Daarnaast mag acceptatie niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten die het gebruik van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan.
- 5.5 Voor zover geen acceptatie plaatsvindt, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer op overzichtelijke, begrijpelijke, volledige en voldoende concrete wijze schriftelijk binnen één week na afloop van de testperiode informeren omtrent de geconstateerde fouten.
- 5.6 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de aangegeven fouten (waaronder begrepen kleine fouten) binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.
- 5.7 Acceptatie van de Software heeft tot gevolg dat Opdrachtnemer gekwet is voor de nakoming van zijn verplichting inzake de ontwikkeling en installatie – voor zover van toepassing – van de Software, onverminderd de rechten van Opdrachtgever zoals in voorkomend geval overeengekomen ten aanzien van onderhoud, zoals bedoeld in artikel 6.

6. Onderhoud

Opdrachtnemer is slechts gehouden onderhoud aan de Software te plegen, voor zover zulks in een separaat Service Level Agreement (hierna: 'SLA') is overeengekomen. Opdrachtnemer kan – maar is daartoe nooit gehouden – op verzoek van Opdrachtgever fouten in de Software herstellen. De kosten voor de herstelwerkzaamheden kan Opdrachtnemer tegen de dan geldende uurtarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

7. Betaling

- 7.1 Voor de Opdracht – voor zover die ziet op de ontwikkeling van de Software – is Opdrachtgever een eenmalige ontwikkelvergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de Opdracht.
- 7.2 Aanvullend aan de eenmalige ontwikkelvergoeding is Opdrachtgever tevens een jaarlijkse licentievergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Software, zoals nader overeengekomen in de Opdracht.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V. berusten alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten, waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties (hierna: 'Intellectuele Eigendomsrechten'), ten aanzien van de Opdracht, waaronder begrepen de Software en alle documenten, hardware, programmatuur, data, gegevens, rapportages, matrixen en andere materialen – behoudens voor zover deze afkomstig zijn van Opdrachtgever -, bij de Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 8.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Software, anders dan beoogd door en voor het aantal zoals overeengekomen in de Opdracht.
- 8.3 Opdrachtnemer is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Software in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 8.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Opdracht, Software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 8.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen bij dwingend recht bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren en/of derden herstelwerkzaamheden te laten verrichten aan de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

9. Privacy

- 9.1 De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht persoonsgegevens in de zin van de AVG voor Opdrachtgever verwerkt. In aanvulling op het bepaalde in artikel 11.2 van de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V. garandeert Opdrachtgever dat hij volledig aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en dat hij gerechtigd is om Opdrachtnemer als verwerker van de betreffende persoonsgegevens in te schakelen.
- 9.2 In aanvulling op het bepaalde van artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V. vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer en/of die het gevolg zijn van de schending van bovengenoemde garanties door Opdrachtgever.

10. Garanties en vrijwaring

- 10.1 Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit, beschikbaarheid en juistheid van de Opdracht, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Opdrachtnemer garandeert niet dat de Software te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Opdrachtgever voor enige schade die

voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder begrepen controlemechanismen, het gebruik van de Software, alsmede voor de wijze waarop de resultaten, gegenereerd door middel van de Software, worden gebruikt. De Opdrachtgever is daarnaast verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door de gebruikers, ongeacht of er sprake is van een gezagsverhouding tussen de Opdrachtgever en deze gebruikers.

10.4 De Opdrachtgever garandeert dat de Software (door haar eindgebruikers) niet zal worden gebruikt:

- op zodanige wijze dat inbreuk wordt gepleegd op de rechten van Opdrachtnemer of van derden met inbegrip van, zonder enige beperking, Intellectuele Eigendomsrechten of rechten in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- op een jegens Opdrachtnemer en/of derden onrechtmatige wijze;
- in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
- in strijd met een bepaling van de Opdracht, danwel één van de voorwaarden die daarop van toepassing is.

11. Aansprakelijkheid

11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.5 van de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V. is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade uit welke hoofde dan ook beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Opdracht te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze bepaling;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze bepaling.
- In aanvulling op artikel 4.6 van de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V. is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving en omzeterderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens vernieling, vernietiging of verlies van gegevens, data en/of documenten en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.

12. Duur

12.1 De overeenkomst voor de Opdracht bestaat uit het ontwikkelen, leveren, beschikbaar stellen en/of installeren van de Software, overeenkomstig het bepaalde in artikelen 2 en 4, alsmede de licentie, zoals aan Opdrachtgever verleend op basis van artikel 3.

12.2 Het gedeelte van de Opdracht voor zover dat ziet op de ontwikkeling, levering en installatie eindigt automatisch na acceptatie van de Software overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.

12.3 Ten aanzien van de licentie blijft de Opdracht voortduren voor een duur van 12 maanden na acceptatie van de Software en wordt steeds automatisch verlengd voor 12 maanden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na acceptatie steeds tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.

13. Gevolgen beëindiging

13.1 In het geval van beëindiging van de Opdracht – om welke reden dan ook – vervalt automatisch de in artikel 3 aan Opdrachtgever verstrekte licentie. Vanaf het moment van beëindiging zal Opdrachtgever al het gebruik van de Software en de daarbij behorende documentatie staken en gestaakt houden. Opdrachtnemer is gerechtigd direct na het eindigen van de Opdracht – om welke reden dan ook – de toegang tot de Software voor Opdrachtgever en al haar eindgebruikers te blokkeren.

13.2 Binnen 30 (dertig) dagen na beëindiging van de Opdracht kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken de data die zij van Opdrachtgever onder zich heeft aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer is gehouden te voldoen aan ieder redelijk verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd zijn dan gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De data wordt uitsluitend verstrekt in een format naar keuze van Opdrachtnemer.

14. Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden Flycatcher Internet Research B.V., wordt onder overmacht in ieder geval verstaan – maar is daartoe niet beperkt:

- uitstel of afstel van de levering aan de Partij van onderdelen, goederen of diensten die bij derden zijn besteld, storingen in de internetverbinding; of
- door overheid of wet- of regelgeving opgelegde beperkingen.